

# Preguntas Frecuentes Para Miembros De Medicaid

## ¿Qué es la emergencia de salud pública federal y cómo afecta a los miembros de Medicaid?

El gobierno federal declaró una emergencia de salud pública cuando comenzó la pandemia de COVID-19. Desde entonces, las agencias estatales han continuado con la cobertura de atención médica para todos los programas de asistencia médica, incluso para las personas que ya no son elegibles.

## ¿Qué pasa si los miembros pierden su cobertura?

Los estados tendrán 12 meses para asegurarse de que los miembros de Medicaid sigan siendo elegibles para la cobertura. Todavía no sabemos cuándo comenzará este proceso. No cancelaremos ni reduciremos la cobertura de nuestros miembros sin pedirles información actualizada.

## ¿Qué pasa si los miembros pierden su cobertura?

Queremos que todos los habitantes de Virginia elegibles obtengan y permanezcan cubiertos. Si un miembro ya no califica para la cobertura de salud de Virginia Medicaid, recibirá:

- Aviso de cuándo terminará su cobertura de Medicaid,
- Información sobre cómo presentar una apelación si el miembro cree que nuestra decisión fue incorrecta, y
- Una remisión al Mercado Federal de seguro médico e información sobre la compra de otra cobertura de atención médica.

## ¿Qué pueden hacer los miembros ahora?

Los miembros pueden:

- Actualizar su información de contacto llamando a Cover Virginia al 1-855-242-8282 o en línea en [commonhelp.virginia.gov](https://www.commonhelp.virginia.gov). Debemos tener la información de contacto actualizada en el archivo, como la dirección postal y el(los) número(s) de teléfono, para que los miembros reciban avisos importantes y podamos comunicarnos si necesitamos más información.
- Estar atento y responder rápidamente a los avisos sobre su cobertura.
- [Suscribirse](#) para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto, seguirnos en las redes sociales y visitarnos en [coverva.org](https://www.coverva.org) y [facebook.com/coverva/](https://www.facebook.com/coverva/)



- Continúa por el otro lado -

- Continúa del otro lado -

### ¿Cuáles son las otras opciones de cobertura de atención médica?

Los habitantes de Virginia que no califican para Virginia Medicaid pueden comprar un seguro de salud en la página [Enroll Virginia](#). La cual tiene oficinas en comunidades de todo el estado para ayudar a los habitantes de Virginia a obtener una cobertura de salud asequible y de alta calidad. Puede inscribirse para un seguro en el Mercado Federal en [HealthCare.gov](#):

- Dentro de los 60 días posteriores a la pérdida de la cobertura de salud, ó
- En cualquier momento durante el período de inscripción abierta anual del 1 de noviembre al 15 de enero.

Los habitantes de Virginia que **no** califican para la cobertura médica de Medicaid pueden obtener ayuda financiera para reducir el costo del seguro médico privado a través de [HealthCare.gov](#). El monto de la ayuda financiera se basa en el costo del seguro donde viven los solicitantes, cuántas personas hay en su hogar y sus ingresos anuales estimados.

Learn more at [enrollva.org](#) or 888-392-5132:

- Obtenga ayuda de asistentes capacitados, llamados navegadores, para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona.
- Compare planes y costos con una herramienta en línea fácil y anónima.
- Conozca cuanta ayuda financiera puede calificar para recibir.
- ¡Inscríbese!

### ¿Cómo puedo obtener más información?

Virginia Medicaid mantendrá a los miembros actualizados en [coverva.org](#), [commonhelp.virginia.gov](#), correos electrónicos, mensajes de texto y redes sociales.

### ¿Dónde puedo enviar preguntas o compartir mis puntos de vista?

Los miembros pueden comunicarse con nosotros en [covervirginia@dmas.virginia.gov](mailto:covervirginia@dmas.virginia.gov).

Visite la página de internet de [Cover Virginia](#) para más información.



DMAS-PHE-FAQMembers-Sp-12622