

Các câu hỏi thường gặp dành cho các thành viên Medicaid

Tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng của liên bang là gì và nó ảnh hưởng như thế nào đến các thành viên Medicaid?

Chính phủ liên bang đã ban bố tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng khi đại dịch COVID-19 bắt đầu. Kể từ đó, các cơ quan nhà nước đã tiếp tục bao phủ chăm sóc sức khỏe cho tất cả các chương trình hỗ trợ y tế, ngay cả đối với những người không còn đủ điều kiện.

Khi nào thì các quy trình Medicaid bình thường sẽ bắt đầu lại?

- Các tiểu bang sẽ có 12 tháng để đảm bảo các thành viên Medicaid vẫn đủ điều kiện nhận bảo hiểm. Chúng tôi vẫn chưa biết khi nào quá trình này sẽ bắt đầu. Chúng tôi sẽ không hủy bỏ hoặc giảm phạm vi bảo hiểm cho các thành viên của chúng tôi mà không yêu cầu họ cung cấp thông tin cập nhật.

Điều gì sẽ xảy ra nếu các thành viên bị mất phạm vi bảo hiểm của mình?

Chúng tôi muốn tất cả những người Virginia đủ điều kiện nhận và được bảo hiểm. Nếu một thành viên không còn đủ điều kiện nhận bảo hiểm y tế từ Virginia Medicaid, họ sẽ nhận được:

- Thông báo về thời điểm bảo hiểm Medicaid của họ sẽ kết thúc,
- Thông tin về cách nộp đơn kháng cáo nếu thành viên cho rằng quyết định của chúng tôi là không đúng, và
- Giấy giới thiệu đến Thị trường Liên bang và thông tin về việc mua bảo hiểm chăm sóc sức khỏe khác.

Các thành viên có thể làm gì bây giờ?

Các thành viên có thể:

- Cập nhật thông tin liên hệ của họ bằng cách gọi Cover Virginia theo số 1-855-242-8282 hoặc trực tuyến tại commonhelp.virginia.gov. Chúng tôi phải có thông tin liên hệ hiện tại trong hồ sơ, chẳng hạn như địa chỉ gửi thư và (các) số điện thoại, để các thành viên nhận được thông báo quan trọng và vì vậy chúng tôi có thể liên hệ nếu chúng tôi cần thêm thông tin.
- Theo dõi và phản hồi nhanh chóng các thông báo về phạm vi bảo hiểm của họ.
- **Đăng ký** nhận email và cập nhật văn bản, theo dõi chúng tôi trên phương tiện truyền thông xã hội và ghé thăm chúng tôi tại coverva.org và facebook.com/coverva/

Các lựa chọn bảo hiểm chăm sóc sức khỏe khác là gì?

Những người Virginia không hội đủ điều kiện nhận Virginia Medicaid có thể mua bảo hiểm y tế thông qua [Enroll Virginia](#). Enroll Virginia có các văn phòng tại các cộng đồng trên toàn tiểu bang để giúp người dân Virginia nhận được bảo hiểm y tế chất lượng cao, giá cả phải chăng. Quý vị có thể đăng ký bảo hiểm trên Thị trường Liên bang trên [HealthCare.gov](#):

- Trong vòng 60 ngày sau khi mất bảo hiểm y tế hoặc
- Bất cứ lúc nào trong thời gian ghi danh mở hàng năm từ ngày 1 tháng 11 đến ngày 15 tháng 1

Những người dân Virginia không đủ điều kiện nhận bảo hiểm y tế từ Medicaid có thể được trợ giúp tài chính để giảm chi phí của bảo hiểm y tế tư nhân thông qua [HealthCare.gov](#). Số tiền trợ giúp tài chính dựa trên chi phí bảo hiểm nơi người nộp đơn sinh sống, số người trong hộ gia đình và thu nhập ước tính hàng năm của mình.

Tìm hiểu thêm tại [enrollva.org](#) hoặc 888-392-5132:

- Nhận trợ giúp từ những trợ lý được đào tạo, được gọi là nhân viên điều hướng, để đăng ký bảo hiểm sức khỏe trực tuyến hoặc trực tiếp.
- So sánh các kế hoạch và chi phí với một công cụ trực tuyến ẩn danh, dễ dàng.
- Hãy ghi danh!

Tôi có thể có thêm thông tin bằng cách nào?

Virginia Medicaid sẽ cập nhật cho các thành viên thông qua [coverva.org](#), [commonhelp.virginia.gov](#), email, tin nhắn văn bản và mạng xã hội.

Tôi có thể gửi câu hỏi hoặc chia sẻ quan điểm của mình ở đâu?

Các thành viên có thể liên hệ với chúng tôi tại covervirginia@dmas.virginia.gov.

Truy cập trang web [Cover Virginia](#) để có thêm thông tin.

